

Согласовано с Советом  
Родителей Протокол №3  
От 23.11.2023г.

Согласовано с Общим собранием  
работников Протокол № 3 от 23.11.2023г



Утверждено приказом  
Заведующего МБДОУ  
д/с «Березка»  
от 25.11.2023г. № 64в

**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров между**  
**участниками образовательных отношений МБДОУ**  
**детский сад «Березка»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение создано для МБДОУ детский сад «Березка» (далее ДОУ) в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ДОУ.

1.2. Настоящее Положение утверждено с учётом мнения Родительского комитета и профсоюзного комитета МБДОУ детский сад «Березка».

1.3. Комиссия создаётся в соответствии со статьёй 45 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Уставом МБДОУ, Правилами внутреннего трудового распорядка. Данная комиссия не является подконтрольной органу, который её утвердил. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

## **2. Порядок избрания комиссии**

2.1. Комиссия создаётся в составе 6 членов из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников ДОУ.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется Советом родителей и Общим собранием работников Учреждения.

2.3. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом заведующей ДОУ.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6.. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

-на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

-по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений.

2.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя и секретаря.

### **3.Деятельность комиссии**

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4. Комиссия принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения.

3.5.Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.6. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

3.7.Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.8.Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний, не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. При равном количестве голосов, решающим является голос председателя Комиссии.

3.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение направленное на восстановление нарушенных прав.

3.11. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ДОУ Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДОУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.13. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.14. По требованию заявителя, решение Комиссии может быть выдано ему в письменной виде.

3.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

3.16. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

#### **4. Права и обязанности членов комиссии.**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

#### **5. Делопроизводство Комиссии**

5.1.Протоколы заседаний Комиссии хранятся в ДОУ в течение пяти лет.